

Artículo sobre Las mediciones de la felicidad, bienestar y calidad de vida. Una perspectiva empresarial

- Nombre: MBA Aaron Ruiz Huarca
- Cargo: Gerente General de Corporación de Desarrollo de Competencias. Consultor, investigador y asesor de empresas y entidades públicas en gestión estratégica, desarrollo organizacional, capital humano y sostenibilidad

Asimismo, me considero una persona objetiva, organizada, trabajo bajo presión, principalmente me caracterizo por lograr los objetivos y resultados que se me propongan bajo una capacitación adecuada. Asimismo, cuento con capacidad de escucha, capacidad analítica y rápida persuasión con los clientes.

+51990090223 aaronruiz.09@gmail.com

Las mediciones de la felicidad, bienestar y calidad de vida. Una perspectiva empresarial

Resumen Ejecutivo

Este documento tiene como propósito describir el estado de la felicidad, el bienestar y la calidad de vida a nivel mundial y en el Perú a partir de la satisfacción respecto a su lugar de trabajo, mediante índices mundiales como el World Happiness Report (WHR) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), Happy Planet Index (HPI) del New Economics Foundation (NEF) y Better Life Index de Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). Estos indicadores muestran un gran acercamiento y relación de la felicidad con aspectos empresariales propios de cada país, y como son las expectativas y percepciones de las personas en su entorno en base a sub indicadores como los ingresos económicos, satisfacción en el trabajo, equilibrio trabajo – vida, el apoyo social, la libertad de opinión, la huella ecológica, entre otros. Particularmente, dos de los tres indicadores, muestra que las personas que viven en el Perú están medianamente satisfechas o felices con su vida, siendo algunos indicadores de

mejora: los ingresos económicos, equilibrio trabajo – vida, la generosidad, huella ecológica, entre otros.

1. Introducción

Por mucho tiempo, la felicidad de las personas se ha visto plasmada por el balance entre la vida personal y el trabajo, y diversos analistas, psicólogos e investigadores han analizado este fenómeno para tratar de determinar cuáles son los factores y pilares que las personas de diversas partes del mundo valoran para medir su felicidad propia. La felicidad de las personas es muchas veces comparada con el bienestar y la calidad de vida, por lo que su medición es sumamente subjetiva y poco ortodoxa. Se han venido desarrollando esfuerzos para estimar el bienestar de las personas a través de la noción de bienestar subjetivo. Los gobiernos han tenido siempre como objetivo incrementar el bienestar de las personas a través de bienes y servicios, bajo el supuesto de que si aumenta la producción siempre traerá consigo mayor bienestar en la población. Por lo general, se trata de comparar factores internos propios de las personas y como estas se ven afectadas por factores externos. Desde hace décadas, diversas organizaciones e instituciones, nacionales e internacionales, realizan reportes e informes anuales para medir la felicidad de las personas en diferentes países del mundo, con el fin de medir la evolución y el grado de felicidad año tras año, en base a una relación de indicadores y diversos marcos teóricos propuestos.

La primera vez que se tuvo un intento de medir la felicidad como resultado de las políticas públicas se llevó a cabo en Bután en 1972, cuando su Majestad, Jigme Singye Wangchuck, se convirtió en rey y decidió que la medida para evaluar la calidad de vida y el progreso social era la felicidad, por lo que impuso el término Felicidad Nacional Bruta (FNB) en su frase "Gross National Happiness is more important than Gross Domestic Product" (Centre for Bhutan Studies, 2016). La medición es cualitativa y subjetiva, en

base a un cuestionario de 180 preguntas que considera 9 dimensiones: (a) bienestar psicológico, (b) uso del tiempo, (c) vitalidad de la comunidad, (d) cultura, (e) salud, (f) educación, (g) diversidad medioambiental, (h) nivel de vida y (i) gobierno.

En el Perú, se viene realizando estudios para determinar cuáles son los departamentos más felices del país, como lo investigado por Jorge Yamamoto, investigador de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Este artículo de investigación tiene como finalidad analizar los factores y pilares que miden las principales organizaciones e instituciones a nivel internacional sobre la felicidad, bienestar y calidad de vida desde la perspectiva empresarial como el World Happiness Report (WHR) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), Happy Planet Index (HPI) del New Economics Foundation (NEF) y Better Life Index de Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), con el fin de cuestionar la medición y metodología de las mismas, y analizar cuál es la situación de la felicidad en el Perú.

Helliwell, Layard y Sachs (2015) argumentan que la felicidad es un concepto muy reducido, ya que usualmente se considera como una de muchas emociones, mientras que el bienestar cubre un mayor rango de aspectos. También afirma que la felicidad puede ser confusa, ya que es interpretado como una evaluación general de vida, y que el término “bienestar subjetivo” es más preciso, a pesar que el término “felicidad” es más fácil de entender y comprender. Los términos y concepciones de “bienestar” y “felicidad” han sido utilizados muy frecuentemente por las personas para demostrar estabilidad emocional, satisfacción en el trabajo, equilibrio vida - trabajo, puesto que ambos conceptos se asocian directamente con las emociones y productividad en el trabajo, sin embargo, cabe recalcar que son conceptos diferentes y que su acepción y uso trae consigo ventajas y desventajas.

Conclusiones

Como se puede observar, la felicidad es un concepto muy subjetivo y bastante general para las personas, la cual cada una de ellas tiene una percepción y un conjunto de expectativas diferentes. La felicidad, según los principales investigadores, es un concepto que se suele asociar con el bienestar y la calidad de vida, inclusive con la satisfacción en el trabajo, y por lo general es el fin último. En base a estas concepciones, diversas mediciones de felicidad en el mundo han tratado de acercarse a conocer y determinar la felicidad de las personas en diferentes países, con un conjunto de indicadores económicos, sociales y hasta ambientales. El Perú, particularmente, muestra términos medios de felicidad en sus personas, según estos indicadores, y que existe grandes brechas de mejora en aspectos económicos y sociales principalmente, para establecer un bienestar general y pleno en toda su población.

Referencia

- Alipour, A., Pedram, A., Reza, M., & Rostami, Z. (2012). *What is Happiness?* Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business, 660-667.
- Borthwick-Duffy (1992, citado por Pérez V, De Juanas O., Elena M, Limón J, Lancho M., Ortega Á. Y Muelas P. 2013) *Calidad de vida en personas adultas y mayores*. Recuperado de:
<https://books.google.com.pe/books?id=l6VqTMbteRcC&pg=PA295&lpg=PA295&dq=BORTHWICK-DUFFY>
- Centre for Bhutan Studies (2016). *A compass towards a just and harmonious society: 2015 GNH survey report*. Thimphu, Bhutan: Centre for Bhutan Studies & GNH Research.
- Di Tella, R. and R. MacCulloch (2006). *Some uses of happiness data in economics*. Journal of Economic Perspectives 20, 25–46.
- Diener, E., & Oishi, S. (2004). *Are Scandinavians happier than Asians? Issues in comparing nations on subjective well-being*. En F. Columbus (Ed.), *Asian Economic and Political Issues*, Volume 10 (págs. 1-25). Hauppauge: Nova Science
- Édouard, R., y Duhaime, G. (2013). *The Well-Being of the Canadian Arctic Inuit: The Relevant Weight of Economy in the Happiness Equations*. Social Indicators Research, 113, 373-392.
- Felce y Perry (1995, citado por Urzua M.2012). *Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto*. Recuperado de
<http://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v30n1/art06.pdf>García, C. H. (2006). La

medición en ciencias sociales y en la psicología. En Landeros Hernández, René; González Ramírez Mónica. Estadística con SPSS y Metodología de la Investigación. México: Trillas.

Fernández, I. (21 de mayo de 2015). *Felicidad Organizacional y Gestión de Personas*. Recuperado el 14 de setiembre de 2018, de <http://ignaciofernandez.blogspot.pe/2015/05/felicidad-organizacional-y-gestion-de.html>

García, M. Á. (2002). *El bienestar subjetivo*. (D. d. Social, Ed.) Escritos de Psicología, 6, 18-39.

Guillen (1997 citado por Grimaldo, 2012). *Calidad de vida en estudiantes de secundaria en la Ciudad de Lima*. Recuperado de: http://www.researchgate.net/profile/Mirian_Grimaldo2/publication/234016018_Avances_en_Psicologa/links/0fcfd50e48f011f535000000.pdf

Happy Planet Index. (6 de agosto de 2018). *About the HPI*. Obtenido de <http://happyplanetindex.org/about#can>

Helliwell, J., Layard, R., & Sachs, J. (2018). *World Happiness Report 2018*, New York: Sustainable Development Solutions Network.

Jeffrey, K., Wheatley, H., Abdallah, S. (2016) *The Happy Planet Index: 2016. A global index of sustainable well-being*. London: New Economics Foundation

Kwang Ng, Y. (2015). *Happiness, Life Satisfaction, or Subjective Well-being? A Measurement and Moral Philosophical Perspective*. Nanyang: Nanyang Technological University.

Margot, J.-P. (2007). *La Felicidad. Praxis Filosófica*, 55-79.

Meliá, J. L., y Peiró, J. M. (1989). *La medida de la satisfacción laboral en contextos organizacionales: El Cuestionario de Satisfacción S20/23*. *Psicologemas*, 5, 59-74.

Naciones Unidas. (20 de marzo de 2018). *¿Cuál es el secreto de la felicidad de los latinoamericanos?* Obtenido de <https://news.un.org/es/story/2018/03/1429422>

OECD (2017). *How's life? 2017: measuring well-being*. Paris: OECD Publishing.

Organisation for Economic Co-operation and Development's. (09 de agosto de 2018). *Executive Summary*. Obtenido de https://www.oecd-ilibrary.org/sites/how_life-2017-en/1/1/4/index.html?itemId=/content/publication/how_life-2017-en&_csp_=02d072ed869489bd22d5f40e1bac7573&itemIGO=oecd&itemContentType=book#exe1

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (31 de julio de 2018). *¿Cómo define la OMS la salud?* Obtenido de <http://www.who.int/suggestions/faq/es/>

Rodríguez-Marín, J. (1995). *Psicología social de la salud*. Madrid: Síntesis.

Sousa, L., & Lyubomirsky, S. (2001). Life satisfaction. In J. Worell (Ed.), *Encyclopedia of women and gender: Sex similarities and differences and the impact of society on gender* (Vol. 2, pp. 667-676). San Diego, CA: Academic Press.

Veenhoven, R. (2005). *Lo que sabemos de la felicidad*. En L. Garduno Estrada, B. Salinas Amescua, & M. Rojas Herrera (Edits.), *Calidad de vida y bienestar subjetivo en México* (págs. 17-56). México: Plaza y Valdés, S.A

Ventegodt, S. (1996). *Measuring the Quality of Life: From Theory to Practice* (Copenhagen: Forskningscentrets Forlag).